



Collectieve Beveiliging Nieuwsbulletin

OOK COLLECTIEVE BEVEILIGING ROL IN CONVENANT CRUQUIUSWEG

Eerste Keurmerk Veilig Ondernemen in Amsterdam

Het Cruquius industriegebied kreeg onlangs het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Publieke en private partijen werken samen om de veiligheid op het bedrijventerrein te verhogen. 'Soms zijn beveiligingsmaatregelen heel simpel. Zoals tralies voor de ramen zetten of wat meer buitenverlichting aanbrenge[n].'

Ondernemersvereniging ORAM, stadsdeel Zeeburg, de politie, en de brandweer. Ze waren allemaal van de partij op de officiële bijeenkomst, afgelopen tweeëntwintig september, om het Keurmerk Veilig Ondernemen voor het bedrijventerrein Cruquiusweg in ontvangst te nemen. Ook tekenden de partijen een convenant waarin is vastgelegd dat de samenwerking wordt voortgezet.

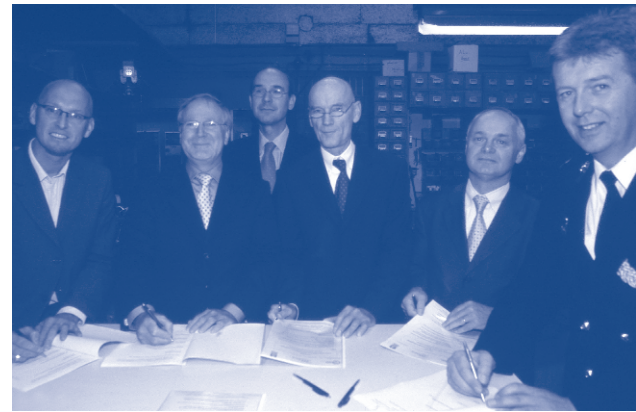
Het Keurmerk Veilig Ondernemen is een stimuleringsregeling voor criminaliteitspreventie die in 2003 is ingesteld door het ministerie van justitie. Het doel is om bedrijventerreinen en winkelgebieden veiliger te maken door middel van structurele maatregelen. Samenwerking tussen publieke en private partijen is hierbij een sleutelbegrip. De deelnemende partijen krijgen subsidie van het ministerie voor de uitvoering voor de plannen. Als de maatregelen naar behoren worden uitgevoerd, wordt het Keurmerk Veilig Ondernemen uitgereikt.

VEEL INBRAKEN

De aanleiding voor de maatregelen op de Cruquiusweg, was de uitslag van een enquête over veiligheid die ORAM en Stadsdeel Zeeburg vorig jaar uitvoerden. Pieter Hoogenraad, voorzitter van de werkgroep die het KVO voorbereidde: 'Daaruit bleek dat de bedrijven op de Cruquiusweg veel last hadden van inbraken. Ook het veiligheidsgevoel van de ondernemers scoorde laag. We besloten om daar iets aan te doen. Tegelijkertijd stelde het ministerie de regeling Keurmerk Veilig Ondernemen in. Daar

hebben we gebruik van gemaakt.'

De genoemde partijen gingen samen alle mogelijkheden na die de veiligheid op de Cruquiusweg zouden kunnen vergroten. 'Misdadpreventie begint bij de bedrijven zelf' verklaart Hoogenraad. 'Dus doe 's nachts de rolluiken naar beneden en repareer dat hek nou eens. Ook hebben we



De verschillende partijen ondertekenen het convenant.

alle dertig bedrijven korting op een grondige veiligheidsscan van Securicor aangeboden. Verder stimuleren we de bedrijven om lid te worden van Collectieve Beveiliging. Nu zijn maar acht bedrijven bij de Stichting aangesloten en rijdt er maar een halve auto rond. Als meer bedrijven lid worden, wordt de frequentie van de surveillances verhoogd.'

PSYCHOLOGISCH EFFECT

De publieke partijen leverden ook hun bijdrage. Zo wordt een hek in een doodlopend straatje van achteren naar voren gehaald. Hoogenraad: 'Er werd daar veel

Westpoort-Amsterdam
Amstel Businesspark
Diemen
Duivendrecht
Zeeburg
Zuid-Oost
Teleport

afval illegaal geloosd. Nu is het straatje afgesloten. Ook gaan we aan de ingang van de Cruquiusweg een bord plaatsen waarop staat dat dit bedrijventerrein het Keurmerk Veilig Ondernemen draagt. Dat heeft vooral een psychologisch effect op boeven, vermoeden we. Mocht het resultaat uitblijven, dan kunnen we

misschien camera's plaatsen.'

De Cruquiusweg is het eerste bedrijventerrein in Amsterdam dat het KVO in ontvangst mocht nemen. ORAM en de gemeente Amsterdam (Van Traa team) onderzoeken nu de mogelijkheid om een KVO-pilot in Westpoort op te starten.

RON LONG OVER ZIJN WERK ALS BEVEILIGER

Beter te veel bellen dan te weinig

Rob Long is beveiligers bij Falck. Voor Collectieve Beveiliging rijdt hij door het uitgestrekte gebied van Westpoort/Teleport. 'Wij zijn de ogen en oren van de politie. Als we iets verdachts zien, bellen we meteen.'

Soms ziet hij wel eens mensen om gebouwen heen lopen. Door zijn jarenlange ervaring weet hij meteen of een persoon de weg zoekt of dat iemand iets in zijn schild voert. Beveiligers Rob Long: 'Dat is een gevoel, op een gegeven moment weet je dat. Als we verdachte personen bij een bedrijf dat bij het Collectief is aangesloten, zien rondhangen, melden we dat meteen bij de politie. Die gaat dan polshoogte nemen. Gisteravond heb ik nog drie mensen op die manier aangegeven. Je kunt beter teveel bellen dan te weinig.'



Long werkt sinds mei van dit jaar in Westpoort/Teleport. Voordien was hij beveiligers op Schiphol. 'Ik werk al zeven jaar in de beveiliging. Hier in Westpoort/Teleport ben ik veel zelfstandiger bezig dan op Schiphol. Ik rij 's avonds, 's nachts en in de weekends in een busje door het gebied rond. Ik inspecteer de bedrijven die bij het Collectief zijn aangesloten. Stapvoets rijdt ik langs het bedrijf. Vooral in de zomer zie ik nogal eens ramen open staan. Dan ga ik naar binnen om ze te sluiten.'

MEER BUSJES

In Westpoort/Teleport rijden altijd twee busjes van Collectieve Beveiliging rond. Als er een alarm afgaat,

rijdt Long of zijn collega naar het bedrijf toe. 'Vooral als het stormt, ga je van het ene naar het andere bedrijf omdat het alarm dan snel afgaat. Maar als ik het verdacht vind, bel ik de politie. De politie kan niet voor elk signaal uitrukken. Dat doen wij voor ze.'

Long merkt dat de aanwezigheid van de busjes van Collectieve Beveiliging verkeerde personen afschrikt. Toch denkt hij dat het nog beter kan. 'Sommige bedrijven worden bewust geen lid van Collectieve Beveiliging. Ze liften mee op het abonnement van anderen. Terwijl we meer busjes zouden kunnen laten rondrijden, als zich meer bedrijven bij de stichting aansluiten. Dat zou de beveiliging van het gebied natuurlijk zeer ten goede komen.'

GEDEELTELIJKE FUSIE FALCK EN SECURICOR

Afgelopen twintig juli zijn de internationale beveiligingsbedrijven Group 4 Falck en Securicor officieel gefuseerd. De fusie werd in meer dan honderd landen een feit.

Nederland is één van de drie landen waar een uitzonderingssituatie geldt. De Europese Commissie bepaalde namelijk dat de twee bedrijven in Nederland, Schotland en Luxemburg niet, of slechts gedeeltelijk, mogen fuseren. Anders zouden er 'maar' drie grote beveiligingsbedrijven in Nederland over zijn. Een té klein aantal partijen zou de markt beheersen, zo redeneerden de Europese Commissie.

Besloten werd dat Securicor Nederland een aantal onderdelen van Group 4 Falck, namelijk Airport Security, Services en Systems, wel mee mocht nemen in de fusie. De overige onderdelen van Falck, waaronder de Mobiele Surveillance, worden op last van de Europese Commissie verkocht.

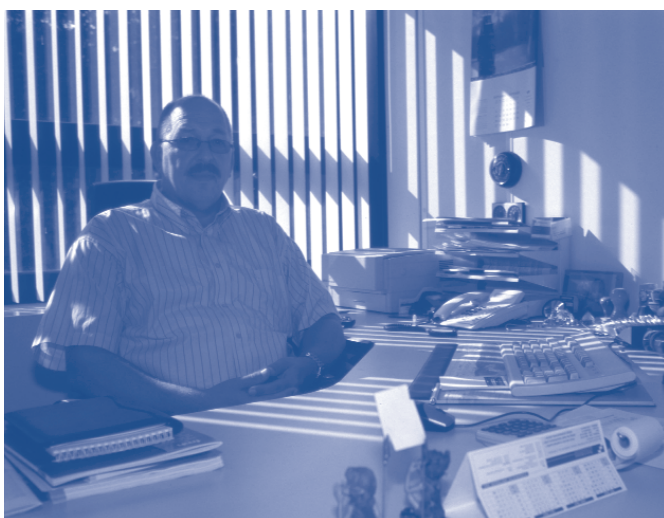
De volgende bedrijven hebben zich onlangs aangesloten bij de Collectieve Beveiliging:

Falck: Sitos Commodities & Logistics BV. • Achmea Facilitair Bedrijf (Teleport) • Enrico • Fitsport

Westpoort, Teleport

'Ik denk dat Collectieve Beveiliging dieven afschrikt.'

In de nacht van negen op tien juni probeerden criminelen hun slag te slaan bij Compuware in Zuid-Oost. Collectieve Beveiliging en de politie waren er op tijd bij om de boeven in de kraag te vatten.



Domme dieven vindt hij het maar die nog steeds niets geleerd hebben. Facility Manager Marcel de Roovere van Compuware: 'Ze probeerden met schroevendraaiers een raam open te maken. Het stille alarmsysteem ging direct af. Collectieve Beveiliging en de politie waren binnen tien minuten gearriveerd om ze op te pakken. Het gekke is dat ik later hoorde dat het om professionele veelplegers ging.'

Compuware is gevestigd op de begane grond van het Atlasgebouw in Amsterdam Zuid-Oost. Een kwetsbare plek. Toch heeft het bedrijf niet veel last meer van criminaliteit. 'Dat komt, onder andere, door maatregelen die we zelf getroffen hebben' vertelt De Roovere. 'Zo hebben we een paar jaar geleden verlichting op de buitengevel aangebracht. Dat scheelt enorm. Ook zijn alle ramen geblindeerd, je kunt niet zien wat er achter staat. Eigenlijk hebben we de laatste jaren nog het meeste last van mensen die overdag proberen in te sluipen. Het lukt echter nooit. Mensen die geen afspraak of geen pasje hebben, worden niet binnen gelaten.'

COLLECTIEVE BEVEILIGING GOEDKOPER

Compuware is al vanaf het begin lid van Collectieve Beveiliging. De Roovere zegt erg blij te zijn met de dienst. 'Collectieve Beveiliging is stukken goedkoper dan ons vorige beveiligingsbedrijf. Bovendien geven ze aan vaker op het terrein te zijn. Ik denk zeker dat Collectieve Beveiliging dieven afschrikt. Zodra zichtbaar wordt dat er bewaking is, neemt de misdaad af.'

De Roovere vertelt dat de sfeer in het Arenagebied de laatste jaren enorm verbeterd is. 'Er zijn meer winkels. Het is drukker geworden op straat. Daar houden criminelen niet van. Nu loopt personeel dat overwerkt, zonder problemen alleen 's avonds naar de metro. Vijf jaar geleden ging er vaak nog een bewaker mee.'

BEVEILIGINGSADVIES SECURICOR

Wilt u weten hoe u uw bedrijf beter kunt beveiligen? Bij Securicor kunt u terecht voor advies. Een site survey en een quick scan behoren tot de mogelijkheden.

Een beveiligingsadvies gaat veel verder dan controle van het hang- en sluitwerk. Remco Loevendie, manager Consultancy, geeft aan dat bedrijven ook bewust gemaakt worden van de risico's die ze lopen. 'Zo waren we laatst bij een voedingsmiddelenbedrijf dat een machine had voor het inpakken van broodjes' vertelt hij. 'Natuurlijk neem je die niet zomaar onder je arm mee. Maar als je kwaad wil, kun je heel wat schade aanrichten. Als er giftige stoffen in de machine gestopt worden en die broodjes daarna in de supermarkt terecht komen bijvoorbeeld. Daarom adviseren we om dergelijke machines in afgesloten ruimtes te zetten.'

SOORTEN ADVIES

Een beperkte site survey is gratis. Unit-managers brengen in anderhalf uur tijd in kaart wat er in het bedrijf aan beveiliging geregeld is. Eventuele problemen worden kort besproken. Bij een quick scan inspecteren consultancy het bedrijf grondig. Ze geven gericht advies over verbetering van de beveiliging. Een quick scan neemt twee dagen in beslag en kost tweeduizend euro. Ook kunnen bedrijven bij Securicor terecht voor een advies op maat. Loevendie: 'Het zijn meestal grote bedrijven die gebruik maken van deze mogelijkheid. Zo bekijken we nu bij een woningbouwvereniging hoe we medewerkers kunnen beschermen tegen agressie van klanten.'

De volgende bedrijven hebben zich onlangs aangesloten bij de Collectieve Beveiliging:

Securicor: SDI Media • Medisch Consult • Daromy • Fa. Hofstede • Pas Diamonds • Asscher Holding • Shalom Serrri

Amstel Business Park, Diemen, Duivendrecht, Zeeburg en Zuid-Oost

Weinig inbraken bij deelnemers Collectieve Beveiliging

De surveillanten van Collectieve Beveiliging houden alle handelingen die ze verrichten bij op een verzamelstaat. In de kwartaaloverzichten van deze feitcoderingen zijn bepaalde trends te zien. Kees Doeve: 'Niet alle alarmopvolgingen zijn vals. Soms trappen criminelen met opzet tegen een deur om te kijken hoe snel er beveiligers aankomen.'

De feitcoderingen dienen als informatieoverdracht naar de Stichting en worden regelmatig doorgesproken met de politie.

De surveillanten van Collectieve Beveiliging houden zich duidelijk het meeste bezig met alarmopvolgingen. Afgelopen zomer was er een hausse in de cijfers te zien. 'Zo'n ontwikkeling is niet altijd te verklaren' vertelt Maarten Bartman, Senior Unitmanager bij Securicor. 'Wel zijn veel mensen die normaal gezien het alarmsysteem bedienen, 's zomers op vakantie. Dan nemen anderen, die minder vertrouwd zijn met die taak, het werk over. Er worden sneller fouten gemaakt.'

Ook treffen de surveillanten veel openstaande hekken, ramen en deuren aan. Logischerwijs zijn ook deze cijfers in de zomer hoger dan in de overige seizoenen.

VERLICHTE RAMEN

Meldingen van daadwerkelijke inbraken zijn er maar weinig. 'In Westpoort is het nu heel rustig' vertelt Kees Doeve, adviseur Mobiele Surveillance bij Group4 Falck. 'Maar je kunt er geen pijl op trekken. Soms is er opeens een bende actief. Al zijn er nooit veel inbraakmeldingen bij de bedrijven die bij Collectieve

Beveiliging zijn aangesloten. Ik heb sterk de indruk dat dat cijfer bij de overige bedrijven op het terrein, hoger is.' Volgens Bartman is die stelling zelfs een feit. 'En het aantal inbraken daalt, zeker bij de bedrijven die bij het project zijn aangesloten' vervolgt hij. 'Inbreken is gewoon niet aantrekkelijk als je weet dat er binnen zeven minuten beveiliging op komst is.'

Bartman vertelt dat er in Diemen en Bullewijk wat vaker wordt ingebroken dan in Amstel Business park. 'Die bedrijven liggen meer versholven. Dat is makkelijker werken voor criminelen.' Verder blijken de boeven meestal heel wat te weten van hun slachtoffers. Doeve: 'De informatie die vanuit de bedrijven zelf komt, is enorm. Criminelen luisteren gesprekken af in restaurants waar medewerkers gaan lunchen. Of ze dringen een bedrijf binnen en kijken wat er te halen valt. In de winter kun je bovendien heel goed vanuit het donker door de verlichte ramen van een bedrijf naar binnen kijken. Zo zien de boeven waar de laptops en de flatscreens staan. Die apparatuur wordt het meest gestolen omdat die makkelijk te verhandelen is.'

WAAROM LID WORDEN VAN COLLECTIEVE BEVEILIGING?

Op bedrijventerreinen is na kantooruren en in het weekend weinig toezicht. Terwijl er veel waardevolle apparatuur en informatie aanwezig is. Ook bij calamiteiten als brand of schade aan gebouwen, is het van cruciaal belang dat er binnen enkele minuten hulp ter plaatse is. Vanwege een tekort aan manschappen en middelen, laat een reactie van de politie vaak te lang op zich wachten.

De Stichting Collectieve Beveiliging is een publiek-private constructie. Onder andere de Politie Regio Amstelland en de ondernemers zijn erin vertegenwoordigd. Omdat er een collectief contract wordt afgesloten met professionele beveiligingsbedrijven, zijn de kosten voor deelname relatief laag.

Voor meer informatie en prijzen, mail naar: info@collectieve-beveiliging-amsterdam.nl

Feitcoderingen Amsterdam Diemen

Code	Omschrijving	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.
1	Aangesproken door personen	38	79	33	0
2	Aanvraag ondersteuning door politie	17	7	3	0
3	Alarmopvolging; geen verdachte omstandigheden	209	258	104	0
4	Alarmopvolging; daadwerkelijke inbraak	3	1	4	0
5	Alarmopvolging; verdachte omstandigheden (poging) echter geen inbraak	2	8	1	0
6	Betrapping strafbaar feit op heterdaad	0	0	2	0
7	Diversen (sluitingen, verlichting defect, e.d.)	174	155	82	0
8	Gestolen/verdachte goederen aangetroffen/verdachte personen geconstateerd	3	11	3	0
9	Inbraak ontdekt tijdens surveillance, zonder alarmopvolging (geen melding ontvangen)	3	0	1	0

COLOFON De nieuwsbrief is een uitgave van de stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam

• **Redactieadres:** Postbus 19405, 1000 GK Amsterdam, T. (020) 622 21 11, F. (020) 620 31 33, E-mail CBA: info@collectieve-beveiliging-amsterdam.nl, Website: www.collectieve-beveiliging-amsterdam.nl • **Eindredactie:** Dieuwke Dokkum, E-mail: dokkum@oram.nl • **Tekst:** Sigrid Starremans, Amsterdam • **Grafisch ontwerp:** De Smaakmakers Communicatie, De Meern • **Fotografie:** Floor Kuiper, Amsterdam • **Druk:** Avant | GPC