



Nieuws Bulletin

NAJAAR 2009

EEN UITGAVE VAN DE STICHTING COLLECTIEVE BEVEILIGING AMSTERDAM

'Kosten deelnemers dalen'

CBA-penningmeester René Jongbloed

Veiligheid voor alles, tegen lagere kosten voor de deelnemers. Het bestuur van de Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam (kortweg CBA) is eensgezind. Penningmeester René Jongbloed (44) ziet welgemoed de 'contributie' per deelnemer dalen. Dat zie je niet vaak, bij penningmeesters. Jongbloed: "Wij zijn niet uit op winst. Dus: hoe meer deelnemers, des te lager de kosten per deelnemer."

Meer deelnemers: in dat kader is in de laatste nieuwsbrieven veel gesproken over een proactievare rol van de CBA en over verder professionaliseren. Wat is jouw visie daarop?

"Inspelen op wensen en mogelijkheden is voor ons essentieel, zo worden we aantrekkelijk voor potentiële deelnemers. Met dat profiel moeten we ons actief presenteren bij bedrijven, politie en lokale overheid.

Toepassing van bijvoorbeeld camerabeveiliging verhoogt de efficiency van het toezicht. Dat verlaagt de kosten van collectieve beveiliging en maakt het voor bedrijven aantrekkelijker om deel te nemen. Het deelnemerspercentage in Amsterdam is laag. De CBA en haar diensten zijn relatief onbekend, dus een proactievare rol is voor ons van belang.

Welke ontwikkelingen van de rol van de CBA voor de nabije en verdere toekomst zie jij aankomen?

"Dat haakt aan op het vorige punt. Primaire rol van de CBA is de veiligheid in ons verzorgingsgebied. Het moet vanzelfsprekend zijn dat we dat doen met de meest efficiënte en effectieve technieken – wat ik al zei over camera's – en dat we samen met de diverse ondernemersverenigingen bedrijfsbelangen behartigen. De dienstverlening kan zich ook verder uitbreiden naar gerelateerde producten, zoals veiligheids-risicoanalyses, camerabeveiliging in bedrijven, collectieve inkoop, enzovoort. Daarover praten we nu in het bestuur."

Duurzaamheid is een populaire term. Hoe gaan jullie daarmee om?

"Dat nemen we mee in het overleg met beveiligers. Wij rijden immers jaarlijks nogal wat autokilometers om toezicht te houden. Dit aantal kilometers zal afnemen naarmate het cameratoezicht wordt geïmplementeerd. Voor de resterende auto-

kilometers onderzoeken we het gebruik van alternatieve brandstoffen."

Graag je mening over de uitkomst van de enquête die onder de CBA-deelnemers is gehouden (uitslag op pagina 3, red).

"De enquête bevestigt het belang van zichtbaarheid en communicatie ten opzichte van bedrijven. Over het algemeen is het beeld uit de enquête redelijk positief, met veel verbeterkansen."

Is je betaalde baan een beetje te combineren met het niet-betaalde penningmeesterschap van de CBA?

"Ik vind het belangrijk om vrijwilligerswerk te doen, dat heeft maatschappelijk belang. Ik was bestuurslid van een welzijnsstichting en van de rotary in Diemen. Nu ben ik voorzitter van de medezeggenschapsraad van de school van mijn kinderen. Dat vraagt tijd en dus een offer. Vergaderen tijdens kantooruren is soms lastig te combineren met mijn eigen onderneming, maar je krijgt er wat voor terug: relaties, leermomenten, decepties, het hoort er allemaal bij."



PERSOONLIJK

René Jongbloed is commercieel directeur van AquaPhyto BV, een biotech-onderneming op het gebied van research en productie van microwieren (algen). Hij is getrouwd en heeft twee kinderen (Julia, 11, en Lucas, 7).

René Jongbloed woont in Diemen en heeft als hobby's zeilen, schaatsen en cryptogrammen.

PAGINA 2:

PETER VETHAAK OVER NIEUWSTE INBRAAKTRENDS

BOB WIEGERINK OVER 'ZIJN' TEAM HAVENS

PAGINA 3:

KLACHTEN EN VRAGEN

NUT GOEDE SAMENWERKING OP NIEUW BEWEZEN

UITSLAG CBA-ENQUÊTE

TERUGBLIK OP ONTBIJTSIESSIE

PAGINA 4:

MARCO DEN HAAN AAN HET WOORD

WAAROM LID WORDEN?

NIEUWE LEDEN

Peter Vethaak (G4S) over de nieuwste inbraaktrends

Beveiligers worden steeds beter en slimmer, maar ook het dieven-gilde zit niet stil. Peter Vethaak (G4S) vertelt: "Een nieuwe trend is het overdag saboteren van detectiepunten en 's avonds of 's nachts terugkomen om de buit binnen te halen."



"Vaak gebruiken ze wit folie of plakband," vervolgt Vethaak, "die ze over detectiepunten plakken. Die doen het dan niet meer. Onze surveillance heeft dat recent bij twee bedrijven geconstateerd. Het afplakken van detectiepunten kan trouwens alleen bij wat oudere systemen. De meeste nieuwe alarmsystemen kun je niet inschakelen als detectiepunten zijn gesaboteerd."

GOEDE AFSLUITRONDE

"Mocht u een insluiper betrappen," waarschuwt Vethaak, "ga er dan niet vanuit dat u op tijd was als er nog niks gestolen is. Het kan best zijn dat een later bezoek is voorbereid. Loop in dat geval een goede sluitronde door het hele pand. Let op of ramen en deuren echt goed afgesloten zijn en niet alleen voor het oog. Controleer of detectiepunten zijn

afgeplakt of gesaboteerd. Let op alle andere afwijkende zaken in het pand. Zo'n afsluitronde kunt u ook door G4S laten doen."

VIA HET DAK OF DE BUREN

Ten slotte nog twee waarschuwingen van Vethaak: "Steeds vaker wordt via het dak ingebroken, omdat veel bedrijven alleen alarm hebben op de begane grond. Dat is echt een punt van aandacht. Een andere trend is het inbreken via leegstaande buurpanden, die vaak geen alarm hebben. Als ze eerst bij het doelwit hebben gekeken waar detectiepunten zitten, is een gat in de muur op de goede plaats zo gemaakt."

Meer info via Peter Vethaak, tel. 020-398 11 65 of peter.vethaak@nl.g4s.com



Bob Wiegerink, politiechef Team Havens 'Meer contact met de wereld om ons heen'

Met de criminaliteit in Amsterdam Westpoort gaat het de goede kant op. Niet vanuit het standpunt van kwaadwillenden, voor alle duidelijkheid. Bob Wiegerink (39), chef van Team Havens van de Politie Amsterdam-Amstelland, waaronder Westpoort valt, aan het woord.

"Als Team Havens leggen we heel veel nadruk op contact met de wereld om ons heen," zegt Bob Wiegerink. "Die wereld bestaat uit andere overheidsdiensten, uit beveiligingsbedrijven en niet in de laatste plaats de 'bewoners' van het gebied: de bedrijven en hun medewerkers. Die benadering levert goede resultaten op."

ligingsbedrijven en niet in de laatste plaats de 'bewoners' van het gebied: de bedrijven en hun medewerkers. Die benadering levert goede resultaten op."



de gemeente wordt aangeboden. We staan uiteraard ook volledig open voor informatie: geef bijzonderheden aan ons door, we kunnen niet zonder zulke informatie."

AANGIFTE HALEN

Contact met de wereld rond Team Havens: het is geenszins een term zonder inhoud. Wiegerink: "Wat we bijvoorbeeld aanbieden is 'Aangifte halen'. Bij inbraak komt de politie binnen 24 uur ter plaatse de aangifte opnemen en er wordt meteen naar sporen gezocht. Verdere werken we aan betere informatievoorziening voor iedereen, door middel van nieuwsbrieven en gesprekken op diverse niveaus."

GRATIS VEILIGHEIDSSCAN

Natuurlijk kunnen ondernemers zelf veel doen om de criminaliteit omlaag te krijgen en te houden, maar ook daarbij worden veel handvatten geboden. Wiegerink: "Men kan bijvoorbeeld gebruik maken van de gratis veiligheidsscan, die door

E-MAIL-ALERT

Een nieuwe connectie tussen politie en samenleving is e-mail-alert. Wiegerink: "E-mail-alert is een nieuwe manier om buurtbewoners en ondernemers te betrekken bij het voorkomen van misdrijven en het oplossen ervan. Wanneer bijvoorbeeld in een bepaalde straat is ingebroken, ontvangen abonnees een e-mail. Daarin wordt kort verteld wat er is gebeurd en we stellen belangrijke opsporingsvragen: 'Hebt u iets gezien, gehoord, is u iets opgevallen in de buurt?' Deze informatie – details waarvan mensen misschien denken dat ze niet belangrijk zijn – kan de politie helpen het misdrijf op te lossen." CBA-leden kunnen zich opgeven voor de nieuwsbrief en voor e-mail-alert via de site www.buurtalert.nl

Uitslag van de CBA-enquête

Om een beeld te krijgen van onze deelnemers en hun mening over veiligheid en beveiliging hebben we in juni 2009 een enquête gehouden. Van de deelnemers reageerde 22%. Omdat de CBA de laatste jaren weinig contact vond met de deelnemers, viel dat nog mee. Er werden 24 vragen gesteld, algemene vragen over het deelnemende bedrijf en meer specifiek over bekendheid met de CBA, de meerwaarde ervan, de bereikbaarheid, de waarde van beveiliging en de invloed van de economische situatie op budgetten voor veiligheid/beveiliging.

Bij 76% is deelname aan de CBA bekend, bij 24% is deelname onbekend.

die momenten graag willen in de vorm van een nieuwsbrief (53%), persoonlijk contact (17%) en deelnemersbijeenkomsten (12%).

*77%:
geen gevolgen crisis
voor budgetten
beveiliging en
veiligheid*

53% van de bevrageden geeft aan dat de stichting volgens hen een meerwaarde heeft.

Wat betreft bereikbaarheid: 71% geeft een of meerdere antwoorden (telefoon, email, website, brief), 29% weet niet hoe contact met de CBA mogelijk is.

29% van de mensen heeft een klacht ingediend bij de beveiliging, 1% bij de CBA en 8% heeft het niet gedaan aangezien ze niet wisten waar dat mogelijk was. Voor 61% was dit niet van toepassing.

69% vindt dat er te weinig contactmomenten zijn en zou

76% is tevreden over de beveiliging, 20% is niet tevreden en 4% heeft geen antwoord ingevuld.

98% van de mensen geeft aan dat veiligheid heel belangrijk/belangrijk is.

77% van de mensen geeft aan dat de financiële crisis geen gevolgen heeft voor de budgetten veiligheid en beveiliging. 22% geeft aan dat er wel gevolgen zijn en 1% geeft geen antwoord.

Bij het leggen van kruisverbanden tussen de antwoorden werd duidelijk dat bekendheid met de CBA recht evenredig samenhangt met de mening over meerwaarde en bereikbaarheid.

**Klachten en vragen:
06-57 21 52 25**

Op werkdagen is Debora Lenten telefonisch bereikbaar op bovenstaand telefoonnummer. U kunt bij haar terecht met klachten, maar ook met vragen over criminaliteit en met reacties op politie-optreden. Voor ondernemers die bij de CBA zijn aangesloten is Lenten het directe aanspreekpunt. Wilt u wat uitgebreider lezen wat wij als stichting doen en voor u kunnen betekenen, dan kunt u dat op onze website bekijken: www.collectievebeveiliging.eu.



CBA-ontbijtsessie

Meer contact met de deelnemers: in dat kader vond in de tweede helft van september een CBA-ontbijtsessie plaats, in nauwe samenwerking met de VAZO (Verenigd Bedrijfsleven Amsterdam Zuidoost). Er waren ongeveer 35 ondernemers aanwezig. Aat Eerenberg, directeur van de CBA, vertelde over de geschiedenis van de CBA en over de huidige stand van zaken. Daarnaast gaf hij zijn visie op de toekomst. Ronald Koier (G4S) en Ad Smit (districtschef politie) hebben tijdens de sessie gesproken over beveiliging en veiligheid. Het was een inspirerend ontbijt.



Districtschef politie Smit



Van Santen (VAZO) en Eerenberg (CBA)

Nut samenwerking opnieuw bewezen

In het Collectief Westpoort (Trigion) zijn de banden met de politie in het Havengebied Amsterdam (Team Havens) aangehaald. Er zijn concrete afspraken gemaakt over het uitwisselen van informatie. Daarnaast was er een kennismakings- en informatiebijeenkomst tussen de projectleider van de politie en de beveiligers van Trigion. Recent werd het nut van een goede samenwerking weer eens bewezen.

Op een zaterdag, omstreeks 13.00 uur bij Portsmuiden, was de collectieve surveillanceauto van Trigion in het Havengebied bezig met zijn surveillance. Bij de firma Poortland constateerde surveillant Brohet dat twee verdachte personen met gezichtafdekking bezig waren om een vrachtwagen open te breken.

ten af. Toen die de politie zagen, namen ze de benen. Eén verdachte is aangehouden, de andere is ontkomen. Bij inspectie bleek dat op het terrein twee vrachtwagens opengebroken waren.

GETUIGENVERKLARING

Surveillant Brohet heeft een getuigenverklaring afgelegd op het politiebureau van Team Havens, aan de Radarweg. Als blijk van waardering reikte de projectleider van de politie, Marcel Nuij, een bloemetje uit aan surveillant Brohet.

GEOBSERVEERD, GEBELD

Brohet heeft de verdachte personen geobserveerd en de politie gebeld. Kort daarna waren agenten ter plaatse en ging men op de verdach-



Inspirerende ontbijtsessie

Marco den Haan, districtmanager Mobiele Surveillance G4S Bekentnissen van een ex-meelifter



Voor mijn overstap naar G4S was ik bedrijfsleider bij een woningrichter op een woonboulevard. Alarmen deed ik zelf af, meestal ging het nergens over, dus ik werd makkelijker. Tot ik 's nachts werd gebeld...

Half slapend schoot ik mijn kleren aan en sprong in de auto. De afstand van 25 kilometer werd in no-time afgelegd: zelfs slapend kun je 's nachts makkelijk hard rijden... Aangekomen zag ik op het alarm-systeem dat het om de kluisruimte ging. Daar werd ik meteen helemaal wakker: een groot gapend gat in de muur tussen de kluisruimte en het noodtrappenhuis. Meteen de politie gebeld, die was snel ter plaatse. Braakschade aan de buitenzijde van de winkel leerde dat er goed voorbereid was geopereerd. Had er maar iemand, met een vakkundig oog, een buitenronde gedaan...



MIJN LEVEN GERISKEERD

Tijdens de afhandeling ontmoette ik iemand van de collectieve beveiliging waaraan wij als meelifter niet deelnamen: beveiligers kijken vast niet weg bij ons pand, was de visie van ons bedrijf. De beveiligers vertelde over zijn taken en verantwoordelijkheden. De agenten wezen me fijntjes op het feit dat ik mijn leven meermalen had geriskeerd: slaperig met een noodgang over de snelweg, onvoorbereid een pand binnen stapen, enzovoort.

WAAROM LID WORDEN VAN DE COLLECTIEVE BEVEILIGING AMSTERDAM?

Kantoren, loodsen, winkels, parkeerterreinen... Interessante objecten voor criminelen en vanden. Uiteraard probeert elke onderneming inbrekers en vanden buiten de deur te houden. Maar veiligheid gaat verder dan de voordeur. Veiligheid houdt bijvoorbeeld ook in dat uw personeel na kantoortijd zonder risico over straat kan. Criminelen wren uit de werkomgeving lukt alleen als bedrijven met elkaar samenwerken. Zo is de Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam (CBA) ontstaan. In de CBA zijn - behalve de aangesloten ondernemingen - de Politie Regio Amstelland vertegenwoordigd. De CBA is een samenwerkingsverband dat de deelnemers heel veel voordelen biedt. Door het directe contact met de politie wordt surveillance door de beveiligingsorganisaties Trigion en G4S zo gericht en doeltreffend mogelijk uitgevoerd. Verder kan ook bij misdrijven effectief worden opgetreden, doordat de beveiligingsorganisaties als intermediair tussen bedrijf en politie optreden.

De volgende bedrijven hebben zich onlangs aangesloten bij de Collectieve Beveiliging Amsterdam: ARA Goudsmit • Q-music • Tekelec Netherlands •

SAMENWERKING TUSSEN CBA EN G4S

Collectieve beveiliging is een samenspel tussen beveiligers en bedrijven, die worden vertegenwoordigd door de CBA: wel zo overzichtelijk. Waar de CBA voorheen sec achteraf controleerde en G4S uitvoerder was, is nu veel meer sprake van een partnerschap. Gezamenlijk worden potentiële deelnemers benaderd, samen wordt gekeken naar de mogelijkheden voor de toekomst zoals het project Camerasurveillance Bergwijkpark. In onze contacten is met elkaar sparren om de dienstverlening te verbeteren het hoofddoel geworden. Dat partnerschap vertaalt zich ook in de acquisitie: G4S wordt gezien als een commerciële partij, terwijl een bestuurder van de CBA als collega-ondernemer komt. Dat stuurt een gesprek vaak de goede kant op.

TOTAALPAKKET

Samen denken we na over het productaanbod. Er zijn nu immers andere behoeften dan 10 jaar geleden, toen de samenwerking startte. Zo biedt G4S tegenwoordig meer dan surveillanceronden. Begeleiding bij afsluiten of op weg naar openbaar vervoer, beheer van de Brandmeldcentrale, camerasurveillance/-beveiliging maar ook BHV/EHBO trainingen, brandwachten en beveiligd (geld)transport. Kortom: we bieden CBA-deelnemers een totaalpakket en diverse kortingen.

CONTACTPERSOON

Ander groot voordeel is dat u deze diensten kunt bereiken via één centrale contactpersoon: Peter Vethaak, Senior Unitmanager. Hij is bereikbaar op telefoonnummer 020-398 11 65.

GROTE BRAND VOORKOMEN

Ik ben toen lid geworden van een collectieve beveiliging. De beveiligers die ik al ontmoette kwam mijn winkel 'operationeel' maken. In een korte ronde wees hij me op de risico's voor mijn pand. Al snel kreeg hij de sleutel en drie maanden later voorkwam hij een grote brand. Ondanks zijn waarschuwingen liet ik ons verpakkingsmateriaal altijd buiten staan. Op een vrijdagavond werd dat in brand gestoken door huiswaarts kerende stappers. Binnen 10 minuten was de beveiligers erbij om te blussen, anders was de schade niet te overzien geweest. Het belang van collectieve beveiliging was mij voor eens en voor altijd duidelijk. De beveiligers reageren snel en adequaat door hun vakken-nis, scherpheid en bekendheid met het gebied, gevraagd en ongevraagd geven ze advies over de veiligheids- en beveiligingsstatus van elk pand en afwijkingen in de omgeving worden snel waargenomen. En: hoe meer deelnemers, des te lager de kosten.

COLOFON

De nieuwsbrief is een uitgave van de **Stichting Collectieve Beveiliging Amsterdam**

Redactieadres:
Postbus 19406
1000 GK Amsterdam

T 06-57 21 54 25
M info@collectievebeveiliging.eu
W www.collectievebeveiliging.eu

Adviseur CBA:
Debora Lenten

Eindredactie:
ericvrontekst, Almere Hout

Ontwerp en vormgeving:
Schaapherder Design, Laren

Coördinatie:
Michèle Lubbers, Almere Hout